

Regulamin promocji „Doładowanie 35 zł + 60 minut – seria limitowana”

obowiązuje od 30 stycznia 2013r. do odwołania lub wyczerpania zapasów



1. „Doładowanie 35 zł + 60 minut – seria limitowana” („Promocja”) to promocja limitowanej serii doładowań umożliwiająca wszystkim Abonentom sieci Orange korzystającym z ofert na kartę oraz Abonentom sieci Orange korzystającym z ofert Mix („Abonenci”) uzyskanie dodatkowego pakietu minut do wykorzystania w sieci Orange.

jak skorzystać?

2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup doładowania za 35 zł z limitowanej serii doładowań 35 zł + 60 minut.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, doładowanie, o którym mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu można zakupić w wybranych punktach sprzedaży.
4. Doładowanie, o którym mowa w pkt 2 jest dostępne w punktach, które prowadzą sprzedaż doładowań poprzez wydruki z terminala. Doładowanie to jest dostępne wyłącznie pod postacią wydruku z terminala.
5. Każdy wydruk z terminala dla doładowania 35 zł + 60 minut posiada swój unikalny 14-cyfrowy kod doładowujący.

jak włączyć?

6. Aby doładować własne konto z wykorzystaniem 14-cyfrowego kodu z wydruku z terminala należy:
 - wpisać \square z klawiatury telefonu: *125*14-cyfrowy kod# [zadzwoń], np.: *125*XXXXXXXXXXXX# [zadzwoń] lub
 - zadzwonić pod bezpłatny numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta.
7. Aby doładować konto innego Abonenta z wykorzystaniem 14-cyfrowego kodu z wydruku z terminala należy w ramach usługi Dziękuję Tobie:
 - zadzwonić pod bezpłatny numer *500 - Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta lub
 - zadzwonić pod numer 501 700 700 (połączenie płatne wg cennika).
8. Abonent nie ma możliwości doładowania konta w ramach Promocji poprzez SMS-a.
9. Kod doładowujący jest jednorazowy i nie może być ponownie wykorzystany w celu doładowania konta i skorzystania z Promocji.
10. Wydruk z terminala posiada określony termin ważności. Termin ważności widnieje na każdym wydruku. Po przekroczeniu terminu ważności doładowanie nie będzie możliwe.

jak to działa?

11. Po wykonaniu doładowania w ramach Promocji zgodnie z pkt 6 lub 7 konto główne Abonenta zostanie automatycznie doładowane na kwotę 35 zł. O realizacji doładowania Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
12. Doładowanie przedłuża ważność konta głównego na połączenia wychodzące o 1 miesiąc (31 dni), a na połączenia przychodzące o 9 miesięcy (279dni).
13. Ważność konta głównego na połączenia wychodzące i przychodzące jest przedłużana o odpowiedni okres od momentu doładowania konta.
14. Po realizacji doładowania zgodnie z pkt 6 lub 7 niniejszego regulaminu, Abonent otrzyma dodatkowo pakiet 60 minut („Bonus”) do wykorzystania w ramach sieci Orange przez 1 miesiąc od momentu otrzymania Bonusu. Minuty przysługują na połączenia krajowe do sieci Orange.
15. Bonus zostanie przyznany automatycznie w ciągu 24 godzin od doładowania konta, o włączeniu Bonusu Abonent zostanie poinformowany dodatkowym SMS-em.
16. Każde kolejne doładowanie limitowaną serią doładowań 35 zł + 60 minut zrealizowane zgodnie z pkt 6 lub 7 Regulaminu spowoduje przyznanie Bonusu. Pakiet przysługujących do wykorzystania minut zostanie odpowiednio powiększony, a termin ważności pakietu minut zostanie odpowiednio przedłużony o 1 miesiąc od momentu przyznania Bonusu.
17. Minuty przyznane w ramach Bonusu w przypadku połączenia głosowego w ramach sieci Orange będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami dostępnymi na koncie głównym i promocyjnym (o ile Abonent posiada środki na koncie promocyjnym) za wyjątkiem sytuacji określonych w pkt 17a.

17a. Z zastrzeżeniem okresu ważności Bonusu wskazanego w pkt 14 powyżej, w przypadku gdy Abonent korzysta z jednej lub kilku promocji/usług promocyjnych (zwanych dalej „Usługami”) : „POPzona”, „Ty i 3”, „Lepsze Numery”, „20 groszy za minutę”, „Przyjaciele” to wówczas połączenia głosowe wykonywane na wybrane w ramach tych Usług numery będą rozliczane w pierwszej kolejności ze środków (złotówek) przyznanym na Konto Promocyjne, a następnie ze środków pochodzących z doładowań zasilających konto główne Użytkownika. Dopiero po upływie terminu ważności Usług, ich wyłączeniu, przekroczeniu przez Abonenta limitów określonych w regulaminach tych Usług lub wykorzystaniu przez Abonenta wszystkich środków z których te Usługi są rozliczane, połączenia głosowe na wybrane w ramach tych Usług numery będą rozliczane ze środków pochodzących z przyznanego Bonusu.

17b. „Konto promocyjne” – konto, na którym Abonenci gromadzą środki pochodzące z promocji. Środki te mogą zostać wykorzystane na: połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych



operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet). Szczegółowe zasady korzystania z Konta Promocyjnego określa regulamin promocji „Konto promocyjne”

18. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Bonusu, połączenia głosowe do Orange będą realizowane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
19. Jeżeli minuty przyznane w ramach Bonusu zostaną wykorzystane w trakcie rozmowy, rozmowa nie zostanie przerwana, o ile Abonent będzie posiadał środki na rozmowę na koncie głównym lub środki pochodzące z innych usług czy promocji.
20. Stan i ważność Bonusu można sprawdzić:
- dzwoniąc pod bezpłatny numer *500 lub
 - wysyłając SMS-a o treści ILE MINUT pod numer 901 (koszt SMS-a to 20 gr z VAT) lub
 - logując się na www.orange.pl
21. Stan i ważność konta głównego można sprawdzić:
- dzwoniąc pod bezpłatny numer *500 lub
 - wpisując z klawiatury telefonu *124*#[zadzwoń] lub
 - logując się na www.orange.pl

ile to kosztuje?

22. Koszt doładowania 35 zł jest równy ilości środków, jakie po doładowaniu zasilą konto główne Abonenta.
23. Bonus w ramach Promocji przyznawany jest bezpłatnie.

informacje dodatkowe:

24. Doładowanie 35 zł + 60 minut nie zmienia stawek na połączenia i SMS-y w ramach oferty Nowe Orange Go. Stawki pozostają takie same, jakie obowiązywały w momencie doładowania.
25. W przypadku migracji między ofertami wymienionymi w pkt 1 Regulaminu, Bonus przyznany w ramach Promocji, przenoszony jest do nowej oferty i jest do wykorzystania do końca okresu ważności określonego w pkt 14 powyżej
26. Bonus przyznawany w ramach promocji łączy się ze wszystkimi innymi Bonusami, promocjami i pakietami dostępnymi w ofertach wymienionych w pkt 1 Regulaminu.
27. Z zastrzeżeniem pkt 28 niniejszego Regulaminu, doładowanie konta w ramach niniejszej Promocji łączy się ze wszystkimi pakietami, usługami i promocjami dostępnymi w ofertach wymienionych w pkt 1 Regulaminu oraz ze wszystkimi Bonusami opartymi o doładowania pod warunkiem, że doładowanie konta nie jest realizowane poprzez wysłanie SMS-a.
28. Doładowanie konta w ramach niniejszej Promocji uprawnia Abonenta do otrzymania wszelkich Bonusów w ramach usług i promocji opartych o premiowanie doładowań (z zastrzeżeniem spełnienia wszystkich warunków dotyczących otrzymania tych Bonusów) z zachowaniem następujących zasad:
- Bonusy od doładowań określone jako procent od wartości doładowania zostaną naliczone odpowiednio jako procent od kwoty 35 zł (na przykład w Promocji Masz za Staż),
 - Bonusy od doładowań bazujące na konkretnych kwotach (określone jako konkretna ilość dodatkowych środków, np. SMS-ów, minut) zostaną naliczone jak dla doładowania za 25 zł – jeżeli w danej usłudze czy promocji występuje limit doładowań premiowanych, doładowanie za 35 zł zostanie w limicie rozliczone jak doładowanie 25 zł (na przykład w ofercie promocyjnej Minuty Non stop czy usłudze promocyjnej Pogadaj Sobie), chyba że regulamin konkretnej promocji czy usługi stanowi inaczej.
29. Promocja obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania zapasów, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przed zakończeniem Promocji.
30. Operator zastrzega sobie prawo do wskazania nowych punktów sprzedaży, w których będzie dostępne doładowanie. O nowych punktach Operator będzie informował na stronie www.orange.pl.
31. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Bonusu środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
32. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 32 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, PTK Centertel Sp. z o.o.

zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

33. Ponadto Abonent korzystający z oferty zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę PTK Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

34. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 33 i 34 niniejszego Regulaminu, PTK Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez PTK Centertel na zasadach ogólnych.

35. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.

36. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).